Hejsan Medlemmar!

Vad roligt att du vill surfa med Bredband2!

Vi har försett svenska folket med tryggt, smidigt och snabbt internet helt utan krusiduller sedan 1989. För att även du ska få en så bra internetupplevelse som möjligt vill vi informera er om dem olika sätten ni kan kontakta oss vid eventuella problem eller andra frågor.

Kundtjänsten kontaktvägar:

Telefon: 0770-811 000
Helgfria vardagar: 09:00 – 18:00
Helger: 10:00 – 14:00
Mail: helpdesk@bredband2.se

Det går även att felanmäla via webben, där går det att följa felsökningsuiden som går igenom vad man göra som oftast brukar lösa problemen på egen hand.
Via webben går det även att kontakta oss om andra ärenden, såsom sin faktura eller om man har andra mer generella frågor eller funderingar. Det går även att se över aktiva driftstörningar därifrån med.

Länkar ↓
Felsökningsguiden: https://www.bredband2.com/privat/kundservice/faktura-guide/
Fakturaguiden: https://www.bredband2.com/privat/kundservice/faktura-guide/
Skicka meddelande: https://www.bredband2.com/privat/kundservice/kontakta-oss/
Driftinformation: https://www.bredband2.com/privat/kundservice/driftinformation/

Vi hoppas att du ska trivas med din tjänst!

Du kan även spana in *Mitt Bredband2* på bredband2.com. Där kan du se allt från exklusiva erbjudanden till framtida fakturor, dina tjänster, e-post och kunduppgifter med mera.

Flyttar du in eller ut?

Kontakta oss på Bredband2 vid in- och utflyttning från lägenheten. Om du beställer en tilläggstjänst kommer du att faktureras för den tills det att vi får in din uppsägning om du skulle vilja avsluta tjänsten. Tjänsten upphör alltså inte per automatik vid utflyttning.

Kom ihåg:

- När du upplever problem som inte är orsakade av en driftstörning. Kontakta gärna oss via en av dem kontaktvägarna som står ovan.
- När du kontaktar våran support är det viktigt att inkomma med så mycket information som möjligt. Sådan information som kan anses vara av extra vikt är till exempel, ditt namn och personnummer, vilken förening du bor i, din adress, vad för problem du upplever, när problemet började uppstå och om något gjorts för att motverka problemet innan kontakt.
- Du behöver inte inkomma med kundnummer för att kunna göra en felanmälan. Om en kundbild saknas så skapas den i samband med felanmälan.

Vänliga hälsningar,
Vännerna på Bredband2